Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Страхование и безопасность в туризме»

Направление 43.03.02 Туризм
Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ 2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 43.03.02 Туризм , утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг", утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 13 от 31.05.2022г.)

Составители: к.э. н. доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма Бестаева И.М.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от «14» апреля 2022 г. № 5).

Зав. кафедрой_____/С.Ф.Дзагоев

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «20» апреля 2022 г. № 8)

Председатель совета факультета_____/Л.М.Цаллагова

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 31.05.2022, протокол № 13.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы. (72 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	18
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	+
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	72 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Страхование и безопасность в туризме»

-дать представление о страховании в сфере туристского предпринимательства и подготовки квалифицированных кадров с целью повышения конкурентоспособности в обслуживании туристов;

– дать представление о безопасности в туризме как необходимом знании в сервисной деятельности;

– дать аналитический обзор понятий страхования: «страхователи», «страховщики», «страховой полис», «добровольное и обязательное страхование», «страховая франшиза», «объекты страхования», «страховая сумма», «страховой тариф», «страховой взнос», «страховая выплата», «страховой риск и страховой случай», «способы страхования», «перестрахование»;

– дать анализ классификации страхования;

– рассмотреть основные вопросы теории и практики обязательного (государственного) и добровольного страхования юридических и физических лиц в современных условиях применительно к сфере туризма;

– рассмотреть правовое регулирование страхования туристской деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Страхование и безопасность в туризме» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.09.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		**Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП**		
Код	**Формулировка**	**Знать:**	**Уметь**	**Владеть:**
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.	поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;	методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	основы ведения переговорной деятельности.	согласовывать условия взаимодействия с партнерами по реализации туристских продуктов.	навыками ведения переговоров с партнерами по реализации туристских продуктов.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных

исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Баллы		Литература
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1-4	Тема 1. «Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц 1.Организационная структура страховой организации. 2. Посредники и агенты страхования	4	4	1. Иностранные страховые компании на страховом рынке. 2. Психологический портрет страхового агента. 3. Типы организаций, с которыми приходится сталкиваться страховому агенту. 4. Признаки, по которым агент определяет можно ли с организацией иметь дело. 5. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке	4	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			
5-6	Тема 2. «Основные понятия, используемые при страховании туристов и туристских организаций» 1. Идентификация базовых понятий 2. Управление страховым риском 3. Менеджмент страхования туристской деятельности 4. Способы страхования туристов	2	2	1. Какие существуют формы страхования (их отличия и назначения)? 2. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения. 3. Объекты страхования туристов и туристских фирм. 4. Какие существуют способы страхования (характерные 5. Что означают	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			

				понятия «страховой риск (страховое событие)» и «страховой случай»? 6. Основные признаки страхового событии					
7-8	Тема 3. «Необходимость и особенности страхования в туризме» 1. Выездной, въездной и внутренний туризм 2. Необходимость страхования туристов (путешественников) 3. Особенности страхования туристов (путешественников) 4. Страховые сервисные компании assistance 5. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами 6. Маркетинг страхования в туризме	2	2	1. Выездной, въездной и внутренний туризм. 2. Внутренний российский туристский рынок. 3. Специфические виды страхования. 4. Необходимость страхования туристов (путешественников). 5. Маркетинг страхования в туризме. 6. Особенности страхования внутреннего, въездного и выездного туризма. 7. Основные виды страхования, используемые в туризме	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			
9-10	Тема 4. «Отрасли, подотрасли и виды страхования в туризме» 1. Классификация страхования 2. Отрасль «личное страхование» туристов (путешественников) 3. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников)	2	2	1. Взаимоотношения субъектов добровольного медстрахования по оказанию медпомощи туристам. 2. Подразделение отраслей страхования на подотрасли и виды	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			

11-12	Тема 4 (продолжение). «Отрасли, подотрасли и виды страхования в туризме» 1. Имущественное страхование туристов и туристских организаций 2. Страхование ответственности как отрасль страхования 3. Перестрахование в туризме	2	2	1. Страхование финансовых рисков туристских организаций. 2. Схема взаимодействия субъектов страхования ответственности 3. Страхование гражданской ответственности. 4. Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды. 5. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов. 6. Страхование профессиональной ответственности. 7. Виды перестраховочных договоров. 8. Активное и пассивное перестрахование. 9. Взаимосвязь элементов процесса страхования и перестрахования в туризме	4	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			
13-14	Тема 5. «Правовое регулирование страхования туристской деятельности» 1. Правовое поле страхования туристской деятельности 2. Нормы Гражданского кодекса РФ о страховании 3. Федеральный закон «Об организации страхового дела в	2	2	1. Правовое поле страхования туристской деятельности. 2. Нормы Гражданского кодекса РФ о страховании. 3. Федеральный закон (ФЗ) «Об организации страхового дела в РФ». 4. Государственный надзор за страховой	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			

	РФ» 4. Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний 5. Государственный надзор за страховой деятельностью 6. Неправомерные (мошеннические) действия страховщиков и страхователей. Рекомендации туристским организациям и туристам 7. Правовые основы перестрахования 8. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма 9. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг			деятельностью. 5. Правовые основы перестрахования. 6. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма. 7. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг					
15-18	Тема 6. «Безопасность в туризме» 1. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов 2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах 3. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях 4. Экстремальный отдых и безопасность туристов	4	4	1. Безопасность туристов в труднодоступных регионах. 2. Экстремальный отдых и безопасность туристов. 3. Безопасность деятельности туристских предприятий. 4. Правила безопасной перевозки багажа. 5. Правила безопасности перелетов. 6. Действия при террористической угрозе в аэропорту	4	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			

	5. Безопасность туристов при встрече с опасными животными 6. Безопасность деятельности туристских предприятий, туристов.			или на борту самолета. 7. Обязательный набор документов и информационных телефонов в поездке. 8. Основные угрозы гостиничному предприятию. 9. Построение системы пожарной безопасности в гостинице.					
	ИТОГО	**18**	**18**		**36**				

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

Страхование в мире и России первым по времени было:
+морское
от пожаров
Вставьте пропущенное слово: страхование – способ +_____ имущественных интересов людей от стихийных бедствий, негативных воздействий
решения
+защиты
В целях защиты от пиратских погромов торговцы и судовладельцы объединялись в сообщества:
солидарности
+взаимной выручки
материальных резервов
Чем больше людей в «Сообществе взаимной выручки», тем доля каждого участника вклада
была:
больше
+меньше
В каком году был учрежден «Огневой полис» для страхования домов и других сооружений в
Англии?
1686
+1666
1766
В каком году Екатерина II издала «Устав купеческого водоходства», куда было включено и
морское страхование?
+1781
1718
1758
В каком году в России был учрежден Заемный банк, куда в залог принималась только застрахованная недвижимость?
23
1768
+1786
1718
В каком году до н.э. на о. Родос был принят Указ, где предусматривалась система распределения ущерба?
+916
1016
826
Основополагающий принцип страхования в древности – обогащению страхование служить:
+не должно
должно
В каком году в Германии (г. Брюгге) была учреждена Страховая палата?:
1210

+1310
1010
В случае утраты имущества одного из участников Общества взаимной выручки, ущерб между
всеми распределялся:
+пропорционально
не пропорционально
В каком году был создан Российский взаимный союз, защищающий от огня движимое и недвижимое имущество?
1803
+1903
1830
После Октябрьской революции страховое дело в России прошло этапы:
+три
два
четыре
До какого года система страхования в СССР была жестко централизованной?:
1968
1948
+1958
Когда в XX веке произошла демонополизация страхования в России (годы):
70-е
80-е
+90-е
Главным управлением страхования в СССР был:
Минфин
+Госстрах
Росстрах
Ранняя форма страхования:
денежная
24
+натуральна
Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	**Форма контроля**	**Критерии оценивания**			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (мах 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.

		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Возникновение, назначение и сущность страхования
2. Страхование в России (возникновение, организационно-правовые формы)
3. Особенность страхования в послереволюционный период в России
4. Демонополизация страхования и его объективная необходимость
5. Формы, цели, и функции объединения страховщиков
6. Место и назначение страховых компаний на российском страховом рынке
7. Оплата труда страховых работников
8. Состояние и организация аквизиционной деятельности страховой компании
9. Основные требования к страховому агенту
10. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке.
11. Сущность понятия «страхование в туризме».
12. Объект, предмет, задачи, содержание курса «Страхование и безопасность»
13. История страхования в условиях становления российской рыночной экономики
14. Объединения страховщиков
15. Организационная структура страховых организаций
16. В какой форме осуществляется оплата штатных сотрудников страховой компании, и ее особенности
17. В каких формах осуществляется оплата нештатных сотрудников, и их особенности
18. Требования, предъявляемые агенту зарубежными страховыми компаниями
19. Навыки необходимые страховому агенту при общении с клиентом
20. Юридические определения: «страхование в туризме», «страхователи», «страховщики». Цель страховщика, предмет деятельности
21. Безопасность поездки, в чем она заключается?
22. Обязанности страхователя
23. Функции страховщика при страховании турфирм и туристов.
24. Формы страхования: их отличия и назначение
25. Страховой полис: содержание, порядок, правила заполнения, основные назначения.
26. Страховая франшиза: определение, тип, в каких случаях применяется
27. Объекты страхования туристов и туристских фирм
28. Понятия «страховой риск» (страховое событие), «страховой случай».
29. Понятия «страховая сумма», «страховое покрытие
30. Страховой тариф, его структура и назначение составляющих
31. Страховая выплата: ее особенности при личном, имущественном страховании.
32. Способы страхования и их особенности.
33. Оплата труда страховых работников
34. Аквизиционная деятельность
35. Составляющие профессионализма страхового агента
36. Функциональные обязанности штатных и нештатных сотрудников
37. Из каких составляющих складывается фонд оплаты труда страховых работников
38. Медицинские противопоказания, профессиональная подготовка, корпоративный стиль одежды необходимые страховому агенту

39. Ограничения, устанавливаемые законодательными актами РФ, при создании иностранными гражданами и иностранными юридическими лицами страховых организаций.
40. Особенности страхования в туризме.
41. Особенности страхования внутреннего, въездного и выездного туризма
42. Основные виды страхования, используемые в туризме.
43. Страховые случаи, преобладающие при страховании туристов
44. Российские страховые компании, активно взаимодействующие с компаниями «ассистор».
45. Направленность действий туриста при наступлении страхового случая.
46. Принцип классификации страхования. Его сущность.
47. Основное содержание отрасли «личное страхование туристов».
48. Принципиальное отличие добровольного медстрахования от обязательного медицинского.
49. Сущность личного страхования туристов.
50. Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций.
51. Основные подотрасли и виды отрасли «Страхование ответственности».
52. Назначение и сущность перестрахования. Основные подотрасли и виды.
53. Законодательные, нормативные акты, правовые документы страхования в туризме.
54. Нормы Гражданского кодекса Российской Федерации в страховании
55. Правовые основы перестрахования.
56. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
57. Безопасность деятельности туристских предприятий

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	**«Минимальный уровень» (50-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся

демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Ермасов, С. В. Страхование: учебник для бакалавров / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 791 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3305-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/425155
2. Страхование: учебник для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.]; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 4-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12272-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/447155
37

б) дополнительная литература:

1. Ермасов, С. В. Страхование в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06778-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/455363
2. Орланюк-Малицкая, Л. А. Страхование в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова ; ответственный редактор Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 267 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7253-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblioonline.ru/bcode/392151

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;

4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.